



# AGUAS DE ARACATACA S.A.S. E.S.P.

En cumplimiento del Art. 1.12.6 de la Resolución 943 de 2021, comunica a sus usuarios la información para Control Social a Diciembre 31 de 2023.

NUMERO DE SUSCRIPTORES POR SERVICIO			No. MICROMEDIDORES	CONSUMO PROMEDIO (m3/mes)	VALOR FACTURADO POR SERVICIO (\$)ANUAL	
ESTRATO - USO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO
( 1 ) Bajo-Bajo	7,402	2,916	3,915	91,140	\$ 2,585,052,616	\$ 572,950,737
( 2 ) Bajo	606	338	464	6,979	\$ 231,796,853	\$ 82,556,336
( 3 ) Medio-Bajo	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
( 4 ) Medio	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
( 5 ) Medio-Alto	0	0	0	0	\$ 0	\$ 0
Industrial	1	1	1	87	\$ 4,257,311	\$ 2,011,445
Comercial	155	118	73	2,145	\$ 145,565,524	\$ 58,388,019
Oficial	76	40	57	4,063	\$ 164,546,414	\$ 67,427,429
Especial	12	5	8	121	\$ 5,459,664	\$ 1,254,923
<b>TOTAL</b>	<b>8,252</b>	<b>3,418</b>	<b>4,518</b>	<b>104,535</b>	<b>\$ 3,136,678,382</b>	<b>\$ 784,588,889</b>

ESTRATO - USO	VARIACIÓN PORCENTUAL DE LA TARIFA (Cargo Fijo)		NIVELES DE SUBSIDIO ( - ) Y CONTRIBUCIÓN ( + )			
	ACUEDUCTO	ALCANTARILLADO	ACUEDUCTO		ALCANTARILLADO	
			Cargo Fijo	Básico	Cargo Fijo	Básico
( 1 ) Bajo-Bajo	10.67%	10.67%	-40.00%	-40.00%	-40.00%	-40.00%
( 2 ) Bajo	10.67%	10.67%	-25.00%	-25.00%	-25.00%	-25.00%
( 3 ) Medio-Bajo	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
( 4 ) Medio	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
( 5 ) Medio-Alto	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Industrial	10.67%	10.67%	30.00%	30.00%	30.00%	30.00%
Comercial	10.67%	10.67%	50.00%	50.00%	50.00%	50.00%
Oficial	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
Especial	10.67%	10.67%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

Solicitudes de conexión presentadas	10	Solicitudes de conexión atendidas	10
Numero de reclamaciones formuladas	165	Numero de reclamaciones atendidas	157
Numero de trabajadores por cada mil usuarios Acueducto y alcantarillado	3.64	Tiempos de suspensión promedio del servicio de acueducto	3 días al año
Area de intención de cobertura(AIC) Acueducto	Urbano	Area de intención de cobertura(AIC) Alcantarillado	Urbano
Calidad del agua (IRCA)	0.10%	Fuente de abastecimiento para captación de agua	Rio Aracataca Pozo Cauca
Costo Unitario del metro cubico de agua	\$ 2,844.44	Costo unitario por metro cubico vertido	\$ 1,319.95
Eficiencia del recaudo Acueducto	30%	Eficiencia del recaudo Alcantarillado	31%
IPUF (m3/usuario/mes)	21.28		

INDICADORES DE GESTIÓN			
Indicadores Contractuales	Unidad	Logro Dic 2023	Meta Dic 2023
Cobertura del servicio de acueducto	%	89%	100%
Cobertura del servicio de alcantarillado	%	37%	41%
Continuidad acueducto (Resolución 2115/07)	h/día	17	24
Cobertura micromedición (nominal)	%	55%	100%
Indice de agua no contabilizada	%	63%	30%
Eficiencia del recaudo	%	31%	75%
Calidad de agua IRCA	%	0%	0 - 5%
Presión	m.c.a.	12	15 - 40